

*SURIYELİ KİMLİK ALTERNATİFLERİ...

❖ Suriyeli Kimlik Alternatifleri

Suriyeli Vatandaşların Prepaid aktivasyon ve tarife tanımlamaları gibi abonelik işlemlerinde 98 ile başlayan ve şahıs numarasını içeren veya 99 ile başlayan ve yabancı kimlik numarasını içeren alt kısımda belirtilen geçerli olan belge örnekleri kimlik belgesi olarak kullanılabilir.

Geçerli Olan Belge Örnekleri



Geçerli Olmayan Belge Örnekleri



Mülteci Tanıtım Kartı



*ADRES GÖSTERİR BELGE ALTERNATİF...

Adres Gösterir Belge Alternatifleri

Elektrik, su,doğalgaz,diğer şebeke faturalarından biri sabit adres gösterir belge olarak kabul edilmektedir.

- Son ödeme tarihi son 2 ay öncesine ait olmalı.
- Ad soyad sözleşme ile uyumlu olmalı.
- Birinci derece yakını olması durumunda uygunluk dilekçesi ve yakınının kimlik belgesi olmalı.
- Belge üzerinde oynama,ezme,tahribat yapılmamış olmalı.
- Belge üzerine GSM numarası yazılı olmalı.
- Aslı görülmüştür ve bayi kaşesi basılmış olmalı.

Adres gösterir belge yerine kullanılan abonenin eski hattına ait referans GSM numarasının sözleşmede farklı farklı alanlara yazılmasını engellemek için sözleşmenin sol üst köşesindeki beyaz alana alttaki sözleşme görselinde belirtildiği gibi yazılması gerekmektedir.

Örneğin; "Referans Numara ;542 111 11 11 " olarak GSM numarasının belirtilmesi.Abonemizin eski hattına ait Referans GSM numarasının en az 2 faturası ödenmiş ve kısıtlı olmaması gerekmektedir.

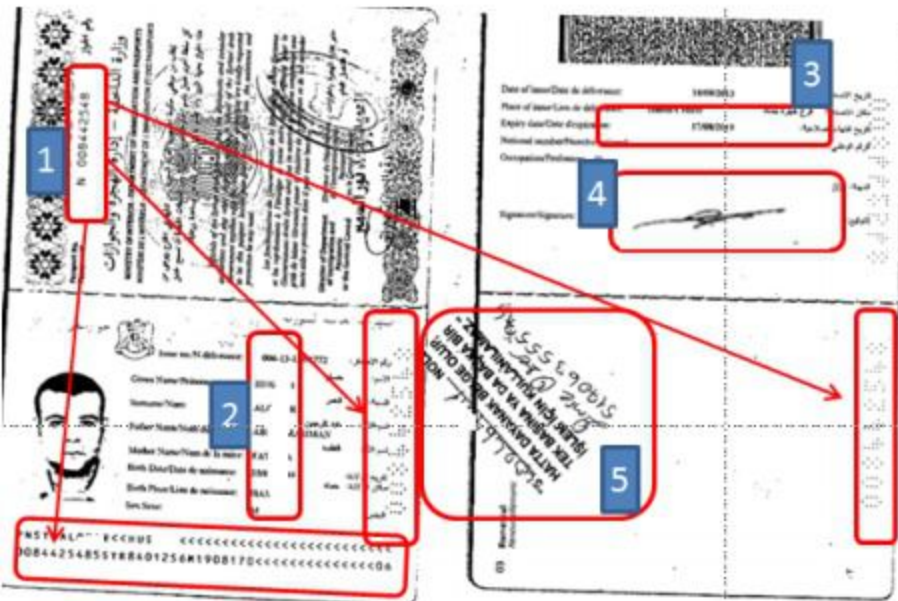


Referans GSM Numarası 5421111111

vodafone VODAFONE TELEKOMÜNİKASYON A.Ş. BİREYSEL TİP ABONELİK SÖZLEŞMESİ

ABONE BİLGİLERİ	KULLANICI BİLGİLERİ (Kullanıcı abone değil ise)
Ad :	Ad :
Soyadı :	Soyadı :
Baba Adı :	Doğum Yeri :
Doğum Yeri :	Doğum Tarihi :
Doğum Tarihi :	TC Kimlik No :
Eğitim Durumu : İlköğretim Lise	Meslek :
Üniversite Yükseköğretim	Orjnet : Kadın Erkek
Çalışma Durumu : Özel Sektör Serbest	Çalışma Durumu : Özel Sektör Serbest
Kamu Emekli	Kamu Emekli
Öğrenci Ev Hanımı Öğrenci Ev Hanımı	Öğrenci Ev Hanımı

PASAPORT ÖRNEKLERİ



1. Pasaport numarası diğer alanlarla tutarlı olmalı
2. Kimlik bilgileri tam olmalı
3. Pasaport süresi dolmamış olmalı
4. Pasaport sahibinin imzası var ise sözleşme veya diğer evraklara atılan imza ile uyumlu olmalı.
5. GSM kaşesi doğru alanda ve daha okunaklı olmalı.

Pasaport bilgileri üzerinde

Oynama

Ezme

Karalama

Silme veya tipexleme yapılmamalıdır.

Abone bizzat bayiye başvurmalıdır.

Pasaport kontrol edilip, fotokopisi bayiye alınmalıdır

PASAPORT ÖRNEKLERİ

Pasaport numarası tutarlı olmalıdır
Aynı kişiye ait pasaport olmasına rağmen pasaport numaraları farklı.

Kimlik bilgileri eksiksiz olmalı

Pasaport bilgileri üzerinde
Oynama
Ezme
Karakalama
Silme veya tipexleme yapılmamalıdır.

Abone bizzat bayiiye başvurmalıdır.
Pasaport kontrol edilip, fotokopisi
bayide alınmalıdır

Date of Issue/Date de Délivrance: 24/10/2014
Expire Date/Date d'Expiration: 13/09/2020
National Number/Numéro national: 110- 00100047

Süresinin bitmemiş olması gerekir.

İmza Olmalı

Kimlik bilgilerini kapatmadan GSM numarası daha okunaklı olmalı ve kaşe iki sayfa arasına basılmalıdır.

9. Çift 2 4 Şişke
KATMA 19
100

PN5YBARAAKCC
0097896981572/002104*205V13110 80100047C450

*KİMLİK ALTERNATİFLERİ

❖ Kimlik Alternatifleri

TC. uyumlu aboneliklere ait kimlikler üzerinde TC. Kimlik numarasının belirtilmiş olması gerekmektedir. TC Kimlik numarası olmayan kimliklerde, kimlik fotokopi üzerine belirtilmesi gerekmektedir. Bu uygulama aşağıda belirtilen tüm alternatif evraklar için de geçerlidir.

1. Nüfus Cüzdanı
2. Kamu Kurumu Kimliği
3. TSK Kimlik Kartı *
4. Sürücü Belgesi
5. Pasaport Belgesi (Süresi geçmemiş olmalı)
6. Evlilik Cüzdanı
7. Basın Kartı
8. Baro Kimlik Belgesi
9. Nato Kimliği
10. Gemi Adamı Kimliği
11. Milletvekili Kimlik Belgesi
12. Mavi Kart Kimlik Belgesi**

*TSK kimlik kartının askerliği meslek olarak yapan rütbeli askerler için geçerlidir. Er ve Asteğmenler (yedek subay) için geçerli değildir.

Mavi Kart:



*PASAPORT ÖRNEKLERİ...

PASAPORT ÖRNEKLERİ



1. Pasaport numarası diğer alanlarla tutarlı olmalı.
2. Kimlik bilgileri tam olmalı
3. Pasaport süresi dolmamış.
4. Pasaport sahibinin imzası olmalı ve sözleşme veya diğer evraklara atılan imza ile uyumlu olmalı.
5. Kimlik bilgilerini kapatmadan GSM numarası daha okunaklı olmalı ve kağıt iki sayfaya arasına basılmalı.

Pasaport bilgileri üzerinde
Dynamis
Ezine
Karatama
Silme veya tipexleme yapılmamalıdır.

Abone bizzat bayiye başvurmalıdır.
Pasaport kontrol edilip, fotokopisi bayiye alınmalıdır

Page blanche des sections complètes
pour obtenir le passeport
Page blanche à la section complètes
pour obtenir le passeport / Page blanche à la section complètes
pour obtenir le passeport
Page blanche à la section complètes
pour obtenir le passeport / Page blanche à la section complètes
pour obtenir le passeport

Ca passeport contient un composant électronique
à caractère de sécurité, et en particulier
de la puce à microprocesseur. / Ce passeport
contient un composant électronique à caractère
de sécurité, et en particulier de la puce à microprocesseur.



Evrak Hata Türü ve Kapsamları

TİP	HATA TÜRÜ VE KAPSAMI	İşlem Kodu	VODAFONE ZARAR TAZMİN & İDARİ UYGULAMASI
DÖKÜMAN İDARİ CEZALARI	Geciken evrak: Faturalı abone evraklarının geçikmeli gönderilmesi veya eksiklerinin geçikmeli giderilmesi. (takip eden ayın 14. gününden önce gelmek kaydıyla)	D.1	10 takvim gününü geçtiği durumlarda Her hat başına 1 TL
	Faturalı/Ön Ödemeli Abonelerde (yeni teels-devir-ihya-mnp aktivasyon Ulaşmayan Evrak : Takip eden ayın 15.gününe kadar evrakların gelmemesi ya da eksik veya hatalı gelmesi	D.2	Her hat başına 30 TL
	Faturalı/Ön Ödemeli Abonelerde (yeni teels-devir-ihya-mnp aktivasyon Sorunlu Evrak : Takip eden ayın 15.gününe kadar evrakların gelmemesi yada eksik veya hatalı gelmesi.	D.3	Her hat başına 15 TL
	IMEI kayıt sair işlemi döküman kontrolü: 1-Sair işlem evrağı eksik / sahte / hatalı / gelmemiş / geçikmeli gelmiş konumda ise 2- Sair işlem evrağı ilk kez sahte evrak olarak tespit edildiğinde 3- Sair işlem evrağı 2.kez sahte evrak olarak tespit edildiğinde veya bir seferde 2 ve üstü sahte evraklı işlem tespit edildiğinde	D.4	1) İşlem başına 15 TL 2) Yazılı uyarı 3) İdari ceza ve/veya Bayilik İptali – (IMEI kayıt sair işlem yetkisi iptal edilir)
	Evraklı Sair İşlemlerde Ulaşmayan/Sorunlu Evrak : Takip eden ayın 14.gününe kadar sair işlem evrağının gelmemesi ya da eksik, sahte, hatalı gelmesi	D.5	Ulaşmayan Evrak İçin Her İşlem başına 15 TL Sorunlu Evrak İçin Her İşlem başına 10 TL Ulaşmaya/Sorunlu cihaz kampanyası İçin Her İşlem başına 30 TL
FRAUD – VODAFONE ZARAR TAZMİN	Sahte Evrak	F.1	Vodafone Zararı (min.100 TL)
	Vodafone Kural İhlali Son dakika duyuruları ile iletilmiş olan ve/veya BTK kurallarının ve güvenlik önlemlerinin by-pass edilmesi	F.2	Vodafone Zararı (min.165 TL)
	Abonelerin Problemlili Evrakla Aktivasyonu: Aktivasyondan sonra faturaları ödemeyerek her türü iptal (borçtan iptal veya borçtan dondurulmuş, kendi isteği ile iptal, eksik evraktan iptal, ön ödemeli hatta geçiş yapmış, MNP Port – Out yapmış vs.) olan aboneliklere ait aktivasyon evraklarının eksik, hatalı, sahte olduğu veya mevcut olmadığının tespiti halinde uygulanır.	F.3	Vodafone zararı x 1,5 (min.100 TL)
	Abone bilgilisel ve isteği dışında İşlem Yapılması	F.4	Vodafone zararı Cihaz taksidi hariç ödenmemiş fatura ücreti + cihaz temlik bedeli
	Abone bilgilisel dahilinde evrakta sahtecilik	F.5	Vodafone Zararı (min.165 TL)
	Bilgi Güvenliği İhlali	F.6	Vodafone Zararı (min.165 TL)