Değerli Alt Bayimiz,

Tüketici Hakları Yönetmeliği'ne göre abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili her temsilci, aynı zamanda abonelik sözleşmesinin başvurularını da kabul etme ve fesih etme işlemlerini başlatmaya yükümlüdür.

Buna göre siz değerli bayilerimizde müşterilerimizden gelecek iptal başvuru taleplerinin kabul edilmesi gerektiği bilgisini vermek isteriz.

İptal talepleri ile ilgili işleyiş aşağıda yer almaktadır.

Bilgilerinize sunar, iyi çalışmalar dileriz.

İŞLEYİŞ:

Bireysel hat sahibi abonelerin Alt Bayi satış Noktaları'na yapacakları hat iptal taleplerinde uygulanacak akış;

- İptal başvurusunda bulunan aboneden iptali için başvurduğu GSM numarası aboneliğinin kendi adına olup olmadığı teyit edilir.
- Ekte bulunan "Dondurma/İptal ve Bilgi Formu" eksiksiz olarak doldurulur.
- Aboneden kimlik fotokopisi alınarak başvuru formuna eklenir.
- Aboneden alınan evraklar Vodafone Dağıtım Merkezleri'ne aynı gün e-posta yada faks ile gönderilir.
- Evrakların asılları abonelik evraklarında olduğu şekilde Vodafone Dağıtım Merkezleri'ne gönderilir.

YUKARIDA YAZILI BİLGİLENDİRMELER TARAFIMIZA YAPILMIŞTIR.

BAYİ ADI :

BAYİ KODU :

TARİH :

KAŞE İMZA :